



**BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE**

## **BOLETÍN BASC ECUADOR**

Un resumen de las actividades y otras noticias de nuestras 4 oficinas en Ecuador

**Septiembre 2020**

# En esta edición

<b>Editorial</b>	<b>2</b>
<b>La importancia de la gestión de riesgos en los gremios resilientes</b>	<b>4</b>
<b>La capacitación de los empleados en tiempos de pandemia</b>	<b>6</b>
<b>Las auditorías remotas a los sistemas de gestión en tiempos de pandemia</b>	<b>9</b>
<b>Las finanzas en tiempos de pandemia</b>	<b>13</b>
<b>BASC en la conferencia de la International Chamber Of Commerce ICC</b>	<b>15</b>
<b>Cursos impartidos en septiembre</b>	<b>18</b>
<b>Empresas certificadas septiembre</b>	<b>20</b>
<b>Bienvenidos</b>	<b>26</b>
<b>Guía telefónica de la confianza</b>	<b>28</b>
<b>Nuestras oficinas</b>	<b>31</b>

# Editorial

**Fabricio Muñoz Mackliff**  
**Director Ejecutivo**  
**BASC Ecuador**



Tras un largo confinamiento, estamos a las puertas de una nueva etapa ante la pandemia. Aunque según los expertos es previsible que enfrentemos una segunda ola de COVID-19, esta no tendría la virulencia de la primera, más bien sería menos intensa y más prolongada. El confinamiento en los domicilios y el aislamiento físico han demostrado ser medidas sumamente eficaces para reducir la tasa de contagios, sin embargo, no pueden prolongarse más allá de 4 a 6 semanas, sobre todo, por las consecuencias económicas, psicológicas y sociales que acarrearán a la población y al país entero.

Los servicios sanitarios ahora están más preparados y los nuevos casos podrán ser mejor atendidos, sin colapsos en urgencias, con más camas hospitalarias y en cuidados intensivos. En esta etapa, muchos médicos y enfermeras vuelven a estar disponibles tras superar la enfermedad y/o la cuarentena. Existe otro factor favorable y es la caída drástica en el número de casos activos y que pueden ser fuentes de contagio, puesto que COVID-19 es una enfermedad que generalmente se auto elimina en 7-10 días.

**Con todo esto, las empresas deben contar con protocolos muy estrictos de bioseguridad que garanticen a sus colaboradores trabajar en un ambiente lo más alejado posible del contagio.**

**Aun así, existen otras amenazas que se deben tomar en cuenta y no se deben descuidar, sobre todo en el sector exportador y su cadena logística.**

**En lo que va del 2020 se han decomisado en puertos y aeropuertos del país alrededor de 12 toneladas de droga y más de 65 toneladas en todo el territorio nacional; existe además otra gran cantidad de droga represada debido al cierre de fronteras y controles en países de destino.**

**El narcotráfico buscará sacar toda esta droga y como ya sabemos tratará de utilizar medios lícitos para fines ilícitos, en otras palabras, buscará empresas con pocos controles para poder transportar su droga.**

**Felicito a las empresas que en lugar de disminuir los controles en esta época de crisis los han reforzado, invito a las empresas a estar alerta, mantengamos nuestros sistemas de gestión de seguridad sanos y activos. Solo así podremos prevenir que nuestras empresas sean utilizadas para fines ilícitos.**

# La importancia de la gestión de riesgos en los gremios resilientes

**Carlos Zaldumbide**  
Director Ejecutivo  
Cámara de Comercio de Quito



El rol de los gremios en el Ecuador es crucial para el tejido empresarial. En el país, el sector privado sobrevive en circunstancias adversas donde no se apoya a la competitividad ni se promueven incentivos que fortalezcan al sector productivo. Además, la representación de los gremios ha sido satanizada tachándolos de tener tintes políticos o

intereses que van más allá de representar y servir a sus agremiados. Esto es, por decirlo menos, equivocado.

Los gremios empresariales resaltan por su capacidad de ser resilientes, convirtiéndose en un referente de trabajo y esfuerzo. La resiliencia significa poder volver a un estado normal tras el paso de situaciones difíciles y traumáticas, lo que nos permite sacar recursos que desconocíamos que existían. Esta cualidad les ha permitido convertir las tragedias y desastres, propios o ajenos, en oportunidades y fortalezas.

El secreto de poder enfrentar cualquier situación que se presente está en conocer la importancia de la gestión de riesgos y compartir estos conocimientos y experiencias con las empresas, sobre todo, con aquellas que inician su camino. Porque no es cuestión solo de protección, sino de crear valor que permita alcanzar los objetivos propuestos y por supuesto, mejorar su competitividad.

En este sentido, como representantes de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas del país, los gremios tienen el deber de ofrecer una asesoría completa, y porque no, un servicio especializado en la gestión de riesgos empresarial, teniendo siempre como bandera, el trabajo ético, íntegro y honesto.

Entendiendo la importancia de lo antes mencionado, en la Cámara de Comercio de Quito iniciamos la certificación en Control y Seguridad en Procesos de BASC Pichincha, la cual nos prepara para prevenir actividades o asociaciones ilícitas, lavado de activos, consumo de sustancias ilícitas, reconociendo los procesos de nuestra organización a nivel internacional, dándonos mayor visibilidad, posicionamiento y oportunidades de hacer negocios junto a nuestros socios.

Como el gremio más representativo del país, tenemos claro que una adecuada gestión de riesgos y el correcto seguimiento a los procesos dentro de las empresas, son la clave para generar un círculo virtuoso de honestidad. Cuando una empresa actúa de manera ética, fomenta una cultura de integridad que motiva individualmente a sus colaboradores a actuar de manera ética, lo cual contribuye a construir una mejor sociedad en donde primen los valores.

De igual manera, es de suma importancia la colaboración que generamos entre la Cámara de Comercio de Quito y BASC Pichincha para los fines antes descritos. Por ello, BASC es parte fundamental en el desarrollo e implementación de la Comisión de Seguridad del Capítulo Ecuador de la Cámara de Comercio Internacional, al que orgullosamente representamos desde el 2016. La Comisión se construirá como un foro en el que se compartan mejores prácticas para prevenir, erradicar o disminuir riesgos relacionados a la seguridad de las empresas a nivel nacional. (O)

# La capacitación remota en tiempos de pandemia

**Xavier Béjar**  
**Coach Ontológico Corporativo**  
**Special Partner PDA International para Ecuador**  
**Facilitador en entornos virtuales.**



Desde marzo de este año, la vida de todos en el Ecuador y el mundo ha cambiado notablemente. Hemos aprendido (eso esperamos) a regular las salidas, estar “armados” con alcohol en gel, mascarillas, visores y lavadas de manos más allá de lo imaginable.

Procesos que eran presenciales se volvieron de repente virtuales, incluyendo las formaciones, capacitaciones, cursos, en fin, todos los procesos de aprendizaje.

¿Cómo deberían ser los procesos de capacitación virtuales para adultos, de manera que se puedan aprovechar adecuadamente? Esta pregunta tiene una amplia variedad de respuestas, algunas de las cuales compartiremos a continuación.

Lo primero es entender el entorno actual, denominado VUCA o VICA en español que son las iniciales de Volátil, Incierto, Complejo y Ambiguo. Y definitivamente es lo que estamos viviendo en estos momentos. Esto significa entender y empatizar con los participantes del curso, buscar conectar con ellos al nivel humano, comprender sus realidades.



Es importante dentro del diseño del programa o curso tener en cuenta los tiempos de los módulos, así como los tiempos de las pausas. El adulto tiene una atención plena frente a una pantalla de solo 18 minutos, entonces el facilitador debe estar atento a los cambios de tareas y pausas requeridas. Un evento virtual de capacitación no debe pasar de las 2 horas, incluyendo los tiempos de las pausas. ¿El programa es de 6 horas? Pues se divide en 3 días.

Adicionalmente debemos tener claro las diferencias entre curso y webinar. En el curso los asistentes *deben* participar, en el webinar no es un requisito más allá de preguntas y respuestas al final del evento.

Lo siguiente es definir claramente las necesidades de capacitación dentro de las empresas, para eso tenemos ahora 2 nuevos términos:

**Reskilling** que es la expansión interna en competencias tecnológicas por parte de los trabajadores, adaptables a su realidad y necesidades.

**Upskilling** que es la capacitación complementaria, adicional o transversal que se requiere para hacer más efectiva su tarea.

El tener claro estas necesidades nos ayuda a diseñar un plan virtual de capacitación que sea un apoyo y no una carga para los equipos.



Finalmente, tenemos las herramientas con las que contamos para el desarrollo de la actividad. En este punto es de mencionar que, aunque algunas plataformas se hicieron



“famosas” durante este tiempo, no necesariamente son las más adecuadas para un programa de formación. Pongo el ejemplo del famoso Zoom, herramienta de video conferencia para sesiones cortas, no es una herramienta diseñada *especialmente* para capacitaciones.

Plataformas como MENTI, PADLET, KAHOOT, WORDWALL, entre varias otras, están diseñadas para que el alumno participe en tiempo real, haciendo la clase interactiva y pudiendo incluso evaluar lo aprendido al cierre del evento.

Si antes de la pandemia pararse a pasar láminas en vivo frente a los alumnos ya era obsoleto, imaginen ahora que no están presentes y que no todos tienen internet de alta velocidad. Conectarlos en una sala y hacerles ver láminas por horas es una estrategia errónea de capacitación.

El rol del facilitador externo o interno es lograr el mayor tiempo de retención del aprendizaje en la mente del participante, para que lo aprendido pueda ser puesto en práctica lo más pronto posible y de la mejor manera, obteniendo los resultados esperados.

Un buen plan de capacitación, sumado a la estrategia y metodología correctas, garantiza el aprendizaje y la puesta en práctica de este en beneficio de todos en la empresa. (0)



# Las auditorías remotas en tiempos de pandemia

**Álvaro José Noboa Defilippi**  
**Auditor Internacional de Certificación 7-001-7**  
**Formador F2-006**

La pandemia del COVID-19 impactó de manera contundente a todos los países a fines de febrero del presente año; durante marzo, el tema se salió de control, afectando instantáneamente nuestra forma de vida: opiniones, criterios, declaraciones y noticias que, fundamentadas o no, contribuyeron a generar confusión y desinformación. La cuarentena nos confinó en nuestros hogares, las medidas preventivas cambiaban de un momento a otro; todo esto resultó en una inevitable lectura: El mundo había cambiado repentinamente, y era a nivel global.



El comercio exterior, por supuesto, fue afectado de manera inmediata, y su logística sufrió un impacto considerable; aspectos relevantes tales como la afectación comercial, falta de frecuencias, la irregular disponibilidad de unidades de carga, de transporte marítimo, terrestre, aéreo y la falta de personal operativo, sin duda, determinaron una variación en el contexto externo e interno de las organizaciones integrantes de la cadena logística.

Los riesgos a los que se ve expuesta la cadena de custodia de la carga y de la unidad de carga se agravaron por factores, como poca disponibilidad de transporte y de conductores,

obligando a las empresas transportistas a establecer modelos improvisados de subcontratación, en muchos de los casos, vulnerables; de la misma manera, todos los modelos operativos experimentaron cambios inmediatos: depósitos de contenedores, instalaciones portuarias, plantas, fincas, servicios al buque y a la carga, creando el escenario ideal para la materialización de las amenazas, poniéndoles una dura prueba a los controles operacionales establecidos.

Dentro de todo, a pesar de este cambio y al incremento del riesgo en las operaciones logísticas, el SGCS BASC demostró nuevamente su eficacia. La cultura de control y la seguridad afianzada en las empresas nos mantuvieron siempre preparados para los cambios dentro del contexto, para responder a los eventos, fortalecer controles operacionales y minimizar los riesgos propios de las operaciones; el equipo de líderes de procesos, sustentado en políticas y directrices claras, logró generar y ejecutar planes de contingencia inmediatos y eficaces, para retomar el mando de la cadena logística y de los procesos que la integran.



De la misma manera, los Capítulos BASC de los diferentes países y los Auditores Internacionales de Certificación no podíamos detenernos, debíamos entregar el mismo esfuerzo que nuestras empresas afiliadas, ejemplos de éxito en tiempos complicados. WBO actuó de manera inmediata, optimizando

recursos; apoyándose en las TICs, generando nuevas directrices, y, contando con el aporte y la coordinación de los equipos de los diferentes capítulos, continuó prestando sus servicios de auditorías y capacitación, adaptando los enfoques y metodologías a esta nueva realidad.

Es de esta manera que los Auditores Internacionales de Certificación, de acuerdo con las directrices emitidas por los capítulos respectivos, generamos planes de auditorías remotas por procesos, adaptándonos a la situación actual de

las empresas que reforzaban su compromiso suscribiendo manifiestos de confianza generados por WBO; las empresas certificadas bajo el Estándar 5.0.2 y 5.0.3 representaban un reto moderado, debido que al estar relacionadas indirectamente con la carga, o no tener ninguna relación con ésta, sus procedimientos, registros, actividades e indicadores de gestión se centran en la seguridad del manejo de la información, siendo más compatible con una verificación de manera remota, a través de las plataformas de comunicación que facilitan compartir esta información.



Un nivel de exigencia mayor constituyó el auditar organizaciones certificadas bajo el Estándar 5.0.1; la relación directa con la carga y la unidad de carga demanda más profundidad en la verificación de las actividades y controles operacionales. Las seguridades aplicadas a las instalaciones que custodian carga o unidades de carga, los protocolos y procedimientos utilizados por empresas de inspección de seguridad de unidades de carga, de verificación de carga, o empresas prestadoras del servicio de estiba, el monitoreo y las medidas de verificación de unidades de transporte debían ser auditados desde la trazabilidad operativa, la generación de registros esenciales y su correcta interpretación; los simulacros y ejercicios se convirtieron en excelentes herramientas para la verificación de controles operacionales aplicados a

los diferentes segmentos operativos; la vinculación de cargos y asociados de negocio críticos facilitaron la verificación de la gestión de riesgos; sin duda, las empresas



estuvieron preparadas y comprometidas, evidenciando conformidad, fortalezas y acciones de mejora, corroborando que el éxito del SGCS BASC se basa en la sinergia y el sentimiento de unidad de todos los que aportamos valor a la cadena logística del comercio exterior. (0)

# Las finanzas en tiempos de pandemia

**María Elisa Ruiz**  
**Contadora General**  
**BASC Capítulo Pichincha**



Cuando en marzo pasado el coronavirus había ya llegado a nuestro país, un remezón de proporciones inimaginables empezó inmediatamente a sentirse en todos los ámbitos del quehacer humano.

Sin lugar a duda, fueron las finanzas en todos los niveles, las primeras que empezaron a verse afectadas. En las familias, en el vendedor de los semáforos, en la panadería de la esquina, en la tienda de barrio y en las pequeñas y grandes empresas, el golpe generado fue contundente.

En BASC no fuimos la excepción. Al vender servicios, la capacidad para recuperar cartera se vio muy disminuida, pues nuestros clientes al también ver reducidas sus ventas dejaron de pagarnos.

Reacción absolutamente entendible por supuesto y que nos hizo inmediatamente replanificar presupuestos y planes de acción.

Lo primero fue abrir todas las posibilidades de crédito para los asociados. Una por una llamamos a cada empresa. Nos pusimos en contacto con el cliente para hacerle saber que podía contar con nosotros y conocer su posibilidad de pago; con base en este sondeo, pudimos facilitar extensión en los plazos de pago y hasta en algunos casos, postergarlos para el último trimestre del año.

El haber sido previsores durante todos nuestros años de operación y aunque tenemos la deuda que asumimos con el sector financiero para la compra del #EdificioBASC, disponíamos de las



reservas que nos permitirían hacer frente a la reducción de ingresos que se veía venir.

Los meses de abril y mayo fueron de mucha incertidumbre en BASC, de reducción de salarios, de incremento en horas laborales, de un decremento porcentual muy importante en la recuperación de cartera y de reinversión absoluta. Pensamos entonces que así pasaría mucho tiempo.

En junio, sin embargo, las cosas empezaron a cambiar de manera radical. Nuestros afiliados se ponían al día en sus pagos; la asistencia a los cursos fue en niveles que no esperábamos; las auditorías se fueron dando y la cartera se recuperaba de a poco. En definitiva, había esperanza de que las cosas serían mejores.

Y así fue. Nosotros respondimos frente a nuestros afiliados y en respuesta ellos le respondieron a BASC. Nunca paralizamos actividades; la gestión de cobranza fluyó; ampliamos los plazos de crédito y nuestra operación no se vio afectada.

Para que las empresas afiliadas no pierdan la continuidad del Certificado, hemos podido además otorgar facilidades de pago en los rubros que intervienen en la certificación.

En lo administrativo por su parte, redujimos a lo estrictamente necesario nuestros gastos, eliminando en su totalidad los que podían quedar para después y seguimos siendo generadores de empleo pues ni un solo empleado fue despedido y, por el contrario, pudimos ofrecer una nueva plaza de empleo.

Con el apoyo de nuestros afiliados, nuestro apoyo hacia ellos y un buen liderazgo, hemos conseguido resultados positivos y estamos seguros que juntos saldremos de estos momentos de grandes retos. (0)



# **BASC en conferencia internacional de la Comisión de Aduanas y Facilitación del Comercio de la International Chamber of Commerce, ICC**

**Suzanne Lemaitre**  
Directora de Comunicaciones Corporativas  
World BASC Organization

Del 15 al 17 de septiembre de 2020, se llevó a cabo la Conferencia de la Comisión de Aduanas y Facilitación del Comercio, como parte del grupo de trabajo de la Cámara de Comercio Internacional (ICC) con sede en París y que a causa de la pandemia del COVID-19 se reunió de manera virtual, con una nutrida agenda internacional durante 3 días, en la que se desarrollaron importantes ponencias y discusiones en torno a las diferentes comisiones de trabajo que abordan los temas de facilitación del Comercio, Aduanas, los programas de Seguridad de la cadena logística, comercio electrónico, impuestos, entre otros temas de actualidad.



Estas reuniones fueron lideradas por los Secretarios Generales de la Cámara de Comercio Internacional (ICC), la Organización Mundial de Aduanas (OMA) y el Foro Internacional del Transporte de la OECD (ITF-OECD). Adicionalmente, importantes líderes de organizaciones miembros de las comisiones en representación del comercio mundial.



Se destaca dentro de esta importante reunión, la participación de World BASC Organization representada por Fermín Cuza, quien en nombre del Grupo Consultivo del Sector Privado de la OMA (GCSP), presentó su ponencia de actualización del estado



del programa del Operador Económico Autorizado (OEA) a nivel

internacional y las nuevas actualizaciones que se están desarrollando en los criterios y sus guías de implementación.

BASC como miembro del Grupo Consultivo del Sector Privado se encuentra participando en un mini grupo de trabajo para incorporar los puntos clave para una exitosa validación en una nueva versión del documento guía del OEA.

*“Algunos de los aportes importantes que BASC está realizando en el trabajo de la nueva versión de la guía, es el modelo efectivo que hemos venido trabajando en torno a la nueva modalidad de desarrollo de auditorías remotas. Por ello, la participación de BASC junto con la Aduana de los Estados Unidos y la Aduana de Guatemala, en el mini grupo de trabajo de la OMA para la migración y actualización de las guías de validadores e implementadores en un nuevo compendio, será un importante aporte de nuestra Organización que será utilizado por parte de las aduanas del mundo”* recalcó el Sr. Cuza.

Dentro de la propuesta conjunta que presentan las Aduanas de los EE.UU. y Guatemala, en compañía de BASC, se incluyen nuevos mecanismos de auditorías internas y otros criterios como la seguridad en la agricultura para el control de plagas, la prohibición del uso de trabajo forzado y la implementación de los códigos de ética e integridad en las empresas.

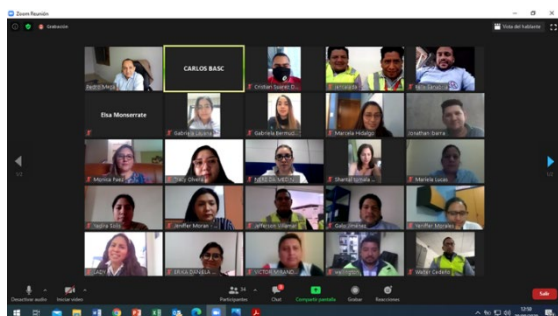
**Los nuevos criterios propuestos están incluidos en los criterios de CTPAT y se encuentran en proceso de inclusión y actualización en la Norma BASC. Se espera que la nueva guía del OEA, esté disponible a mediados del año entrante, por lo que actualmente se encuentra en proceso de revisión y discusiones para su posterior aprobación por parte de la OMA.**

**BASC tiene una larga relación con la ICC por más de 20 años y actualmente es miembro activo de U.S. Council for International Business (USCIB), el capítulo de la CCI en los Estados Unidos y a través del cual forma parte del Comité de Aduanas y Facilitación del Comercio junto a otras treinta organizaciones representantes del sector privado. Este espacio permitió a BASC dar a conocer su experiencia de más de 22 años en los programas de seguridad para la facilitación del comercio y su aporte a las aduanas del mundo durante este tiempo.**

## LOS CURSOS IMPARTIDOS EN SEPTIEMBRE

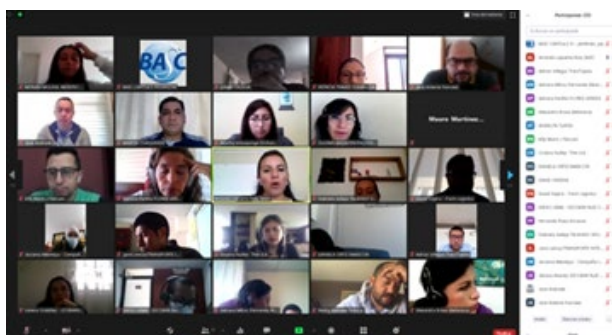
*“Si crees que la capacitación es cara, prueba con la ignorancia”. Derek Bok*

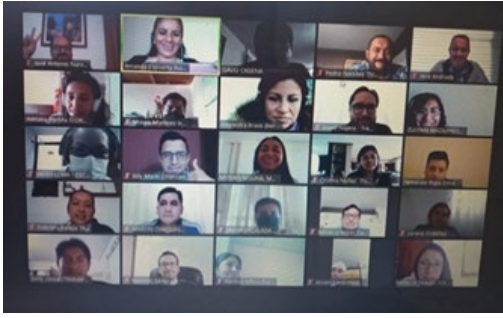
*En este mes, 442 personas capacitadas pertenecientes a 294 empresas*



**3 cursos de formación de competencias laborales para auditor interno BASC.** Este curso entrega las herramientas suficientes y necesarias para la implementación, mantenimiento y mejora continua del SGCS.

**4 cursos de actualización de competencias laborales para auditor interno BASC.** Este curso verifica el estado de las competencias laborales de los auditores internos BASC.





## 2 talleres de mapeo y caracterización de procesos y elaboración de indicadores

Enseñamos a cómo mapear un proceso como parte de la estructura del SGCS BASC; además entregamos competencias para elaborar y medir indicadores de gestión

Además, como todos los meses ofrecimos capacitaciones sin costo para nuestros asociados en temas como:

- Asociados de negocios y trazabilidad de la operación
- Gestión por procesos
- Preparación y respuesta a eventos críticos
- Perfilamiento operativo
- Plan de previsiones
- Parámetros de seguridad y calidad de contenedores
- Prácticas de prevención de corrupción y soborno
- Control de acceso
- Gestión de talento humano
- Inducción a la Norma BASC
- Empleados deshonestos
- Gestión de seguridad y los procesos de apoyo en el transporte seguro de la carga.

Por otra parte, después de 6 meses tuvimos la primera ceremonia presencial de entrega de certificados



y, con la colaboración de la Policía Nacional y el

Centro Regional de Adiestramiento Canino, se realizaron 32 visitas disuasivas con canes antinarcoóticos.





# Las empresas más seguras del país que certificaron su SGCS BASC en septiembre

*106 auditorías realizadas en este mes*

## AGENTES DE ADUANA

**GG LOGISTICS**



## AGENTES DE CARGA



**All Trans Cargo, Corp.**



## ALMACENADORAS / DEPÓSITOS FISCALES / ALMACENES GENERALES DE DEPÓSITO



## EMPRESAS DE SERVICIO TEMPORAL



## EXPORTADORES







**Florsani**  
FLORICOLA SAN ISIDRO LABRADOR

*...add some to your life!*  
**Glamour**



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

## OPERADORES LOGÍSTICOS



## OPERADORES PORTUARIOS



## SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE



## SERVICIOS MARÍTIMOS COMPLEMENTARIOS



## TERMINAL PORTUARIO



# TRANSPORTADOR POR CARRETERA



COMDEGO S.A.



COMPANIA DE TRANSPORTE PESADO  
TRANSCONLOGISTICS CIA. LTDA.



CCTRUCKEC S.A.



# DAMOS LA BIENVENIDA A:

*Ingresos de 18 nuevas empresas en septiembre*







# HAGA NEGOCIOS SOLAMENTE CON EMPRESAS CERTIFICADAS BAJO LA NORMA BASC

*Empresas certificadas en septiembre*

1	AGRICOLA EL ROSARIO AGRIROSE CIA. LTDA.	Producción y Exportación de Flores	Betty Pazmiño	fincas@agrirose.com	59332712332
2	AGENCIA ADUANERA SERRANO E HIJOS AGASE S.A.	Agente Aduanal	Amada Bonilla	info@groupserrano.com	59342190689
3	AGROAEREO FRUIT EXPORT S.A.	Exportador de Productos Agrícolas	Héctor Miño	minohector@outlook.com	59344603018
4	AGROSANALFONSO S.A.	Producción y Exportación de Flores	Mauro Delgado	produccion2@glamourec.com	59323672402
5	ALDANACORP S.A.	Servicios Portuarios	Velásquez María	mvelasquez@aldanacorp.com	59352678349
6	ALLTRANSCARGOCORP S.A.	Agente de Carga	Taina Wittong	taina@alltranscargocorp.com	59343714570
7	ALMACENERA DEL ECUADOR S.A.	Almacenadora	Valle Paula	pvalle@almesa.com.ec	59352578775
8	ARLOMONT CIA. LTDA.	Vigilancia y Seguridad Privada	María Pinos	rrhh@arломont.com	59342292506
9	AROHATRANSPOR S.A.	Transportador por Carretera	Idris Hoyos	antonio_idris96@hotmail.com	59372929912
10	AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA	Terminal Portuario Marítimo	Macías Carlos	cmacias@apm.gob.ec	59353700545
11	BODEGAS PRIVADAS TERAN CIA. LTDA.	Almacenamiento y Depósito de Mercancías de Importación y Exportación	Yolanda Nastar	yolynastar@hotmail.com	59362985420
12	CERAMICA RIALTO	Exportador de Cerámica	Paúl Neira	paulneira@cermosa.com.ec	59372875129
13	CIMEXPORT - COMERCIO, IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES S.A.	Exportador de Frutas	Camilo Gómez	cjgomez@cimexport.com.ec	59342836964
14	COLINEAL CORP.	Exportador de Muebles	Rodrigo Ochoa	rodrigochoa@colinealcorp.com	59372805122
15	COMDEGO S.A.	Transportador por Carretera	Daniel Guerra	dguerraorlando@hotmail.com	59342103664
16	COMERCIALIZADORA DE ARTÍCULOS DE PESCA MANMARINE SUPPLIES MANSUPPLIES S.A.	Servicios Portuarios	González Andrea	andrea.gonzalez@mansupplies.com.ec	59352626734
17	COMPAÑÍA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA TRANSPORHERBER S.A.	Transporte de Carga Pesada	Wilma Toscano	wtoscano@nova.com.ec	59332719090
18	COMPAÑÍA DE TRANSPORTE EN CARGA PESADA TRANSYSYMAT S.A.	Transporte de Carga Pesada	Marisol López	<a href="mailto:mlopez@transysmat.com">mlopez@transysmat.com</a>	59322417454
19	COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO TRANSCONLOGISTICS CIA. LTDA.	Transportador por Carretera	Luis Córdova	lgarcia@gglogistics.net	59342280073
20	COMPAÑÍA EXPORTADORA DEL SUR CIAEXDESUR C. LTDA.	Exportador de Banano y Banano Orito	Pedro Muñoz	ac1@ciaexportadoradelsur.com.ec; administracion@ciaexportadoradelsur.com.ec	59342371815



21	COMUNIDAD FAMILIAR SEGURA COMFASEG CIA. LTDA.	Vigilancia y Seguridad Privada	María Rivera	mrivera@comfaseg.com	59352629862
22	CONFITECA C.A.	Producción y Comercialización de Confites	Carlos Flores	cflores@confiteca.com.ec	59322213000
23	CORNEJO & IGLESIAS ASOCIADOS S.A.	Agente Aduanal	Cristhian Cornejo	fabrizio@cornejoiglesias.com	59345045000
24	CULTIVOS VERDES S.A. CULTIVERDE	Comercialización y Exportación de Flores y Bouquets	Sara Recalde	sales@ecuabouquets.com.ec	59322370802
25	EL SEIS S.A.	Transportador por Carretera	Javier Contreras	javiercontreras@hotmail.com	59345012201
26	EMIHANA CIA. LTDA.	Producción y Exportación de Flores	Lucía Flores	personal@emihana.com.ec	59322363495
27	EMPACADORA DEL PACÍFICO SOCIEDAD ANÓNIMA	Exportador de Camarón	Aveiga Jorge	jorge@edpacific.com	59353700460
28	EMPRESA PRIVADA DE SEGURIDAD COMERCIAL EMPRISCOM CIA. LTDA.	Seguridad y Vigilancia	Renato Puente	capymachete@gmail.com	59322904567
29	FAST TRUCK DEL ECUADOR COMPAÑÍA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Transporte de Carga Pesada	Fernando Herrera	procesos-ec@schryver.com	59322900621
30	FIBRO ACERO S.A.	Exportador de Línea Blanca	Xavier Jaramillo	xavier.jaramillo@ecoline.com.ec	59372805135
31	FLORÍCOLA SAN ISIDRO LABRADOR FLORSANI CIA. LTDA.	Producción y Exportación de Flores y Productos Agrícolas	Ramiro Fernández	rfernandez@florsani.com	59322158698
32	GINAFRUIT S.A.	Exportador de Frutas Tropicales y Banano	María José Matos	mjmatos@ginafruit.com.ec	59343883670
33	INDUSTRIA ECUATORIANA PRODUCTORA DE ALIMENTOS C.A. INEPACA	Exportador de Atún	Hernández Herber	hhernandez@inepaca.net	59352624584
34	INSPECTSERV S.A.	Operador Logístico	Leonardo Martinez	leonardo.martinez@inspectserv.com	59346048426
35	INTERNATIONAL SECURITY SERVICE INSERSER CIA. LTDA.	Vigilancia y Seguridad Privada	Tiffany Valarezo	joperaciones@inserser.com	59372981788
36	JLPOPERACIONES PORTUARIAS S.A.	Operador Portuario	Velez Ginger	secretaria@jlpoperaciones.com	59355003073
37	LIFE FOOD PRODUCT ECUADOR LIFPRODEC S.A.	Exportador de Productos Derivados del Plátano	José López	jlopez@lfp.com.ec	59343904575
38	MAXIMA SEGURIDAD INTEGRAL CIA. LTDA. MSI	Vigilancia y Seguridad Privada	Marco Aveiga	maveiga@msicialtda.com	59342368384
39	NARANJO ROSES ECUADOR S.A.	Producción y Exportación de Rosas	Enrique León	tecnicas@naranjoroses.com	59332266100
40	NEGOCIOS INDUSTRIALES REAL N.I.R.S.A S.A.	Exportador de pescado	Mario Torres	mtorres@nirsa.com	59342284010

***“La mejor forma de averiguar si puedes confiar en alguien es confiar en él”***

***Ernest Hemingway***

41	NINDALGO S.A.	Producción y Comercialización de Chocho	Jean Grandes	jpggrandes@grupograndes.com	59332480699
42	NINTANGA S.A.	Producción y Exportación de Flores	Paúl Calero	pcalero@provefrut.com	59332690001
43	NPD GLOBAL SUPPLIERS S.A.	Empresas de Servicio Temporal / Suministro de Personal o Equipos	Silvana Huacón	admin@npdgs.com	59342136457
44	PANATLANTIC LOGISTICS S.A.	Operador Logístico	Esteban Chaves	esteban.chaves@panatlantic.com	59323965800
45	PANTERA DE SEGURIDAD PHANTERSEG COMPAÑIA LIMITADA	Seguridad y Vigilancia	Patricia Escobar	talentohumano@phanterseg.com	59332525353
46	PRODUCTOS PERECIBLES Y MARISCOS PROPEMAR S.A.	Exportador de Pesca Fresca	López Fabricio	seg_fisica@propemar.com.ec	59352318588
47	PROVEEDORA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD DE PERSONAS Y DE BIENES GRUPO GEDEÓN G CÍA LTDA.	Seguridad y Vigilancia	Montes Karen	kmontes@gedeon.com.ec	59352620167
48	RJV SEGURIDAD CIA. LTDA.	Seguridad y Vigilancia	Diana Palomeque	gerencia@rvjseguridad.com	59372862164
49	ROYALFLOWERS S.A. Tabacundo	Producción y Exportación de Flores	Miguel Mata	miguel.mata@royalflowersecuador.com	59323962600
50	S.A.C.E.I. SERVICIOS ADICIONALES, CARGA, EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN CIA. LTDA.	Coordinación de Transporte de Carga Aérea, Marítima y Terrestre	Diego Martínez	dmartinez@saceicia.com	53923827240
51	SEGURIDAD REYES DEL CIELO REYCIEL CIA. LTDA.	Vigilancia y Seguridad Privada	Melba Suárez	suarezmelba@hotmail.com	59346033208
52	SERTRANCARLOG C.A. SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA Y LOGÍSTICA	Transporte de Carga Pesada	Sofía Freire	administracion@sertrancarlog.com	59322882006
53	SERVICIO LOGÍSTICO Y TRANSPORTE DE CARGA PESADA BLADTRANS S.A.	Transporte de Carga Pesada	Milton Pachacama	mpachacama@bladtrans.com	59323076599
54	SERVIREEFERTRANSPORT S.A.	Transportador por Carretera	Keyla Méndez	mendez_amk@outlook.com	59342983354
55	SIDELCORSA CIA. LTDA.	Vigilancia y Seguridad Privada	Bismark Haro	pspseguridadiuo@yahoo.com	59342625946
56	TRANSPORTE PALMA PACHECO CIA. LTDA.	Transporte de Carga Pesada	Iván Palma Pacheco	logisticapalmapacheco@hotmail.com	59332805968
57	TRANSPORTE Y LOGÍSTICA NACIONAL E INTERNACIONAL S.A. TRANSLOINSA	Transporte de Carga Pesada	Jacqueline Sánchez	jacqueline.sanchez@transloinsa.com	59322364131
58	TRANSPORTES NOROCCIDENTAL CIA. LTDA.	Transporte de Carga Pesada	Marco Cruz	mcruz@noroccidental.com	59323520420
59	TRANSRILOCAR CIA.LTDA.	Transporte de Carga Pesada	Jorge López	gerencia@transporte.ec	59323829070
60	TUPIZA Y GARCIA TRANSPESADO S.A.	Transporte de Carga Pesada	Marco Tupiza	marcojr-1977@hotmail.com	59322332285
61	U.E.S. UNIDADES ESPECIALES DE SEGURIDAD CIA. LTDA.	Seguridad y Vigilancia	Sebastián Córdova	gerenciaadm@ues-ecu.com	59323283424

*“Es imposible ir por la vida sin confiar en nadie; es como estar preso en la peor de las celdas: uno mismo.”*

Graham Greene

## ¿NECESITA SABER EN DÓNDE ESTÁN NUESTRAS OFICINAS?

El headquarters de World BASC Organization está en el 5600 NW 36 ST., de la ciudad de Miami, Estados Unidos (+1) 305 602 4420

Barranquilla: Calle 76 No. 54-11 Edificio World Trade Center Oficina M-4 (+57 5) 3683451 Colombia.

Bogotá: Calle 72 No. 10-03, Oficina 305 Edificio Fiduprevisora (+57 1) 756 0814, Colombia.

Bogotá: Cra. 7 No. 32-33 Edificio Fénix, Piso 5 (+57 1) 756 0814, Colombia.

Bucaramanga: Edificio 1 Baiachalá Of. 601 Zona Franca Santander Anillo Vial kilómetro 4, Floridablanca Telefax: (+57 7) 678 4800, Colombia.

Cali: Calle 38 Norte No. 6N-35 Hall Empresarial Centro Comercial Chipchape Of. 6-39 (+57 2) 8965424, Colombia.

Cartagena: Cra. 2 No. 8-142 Centro Comercial Bocagrande Of. 305-306 (+57 5) 665 2806, Colombia.

Ciudad de Guatemala: 14 Calle 8-30 Zona 1, Edificio Armagua, Nivel 4, Of. 402 (+50 2) 2378 6969, Guatemala.

Ciudad de Panamá: Vía Ricardo J. Alfaro, Sede del Sindicato de Industriales de Panamá (+50 7) 230 4469, Panamá.

El Paso: 7157 Merchant Ave Ste C, El Paso, 79915, TX, (+1) 915 256 0289, Estados Unidos.

Guadalajara: Av. Américas 1254, piso 19, oficina 111, Colonia Country Club, C.P 44610 (+52 1) 33 1623 5881, México.

Lima: Jr. Francisco Graña No. 335 Distrito de Magdalena del Mar (+511) 612 8300, Perú.

Manizales: Vía al Magdalena No. 74-71 Edificio ANDI Piso 2 (+57 6) 887 6301, Colombia.

Medellín: Carrera 43 A No. 6. Sur 15 Of. 228 Centro Comercial Oviedo (+57 4) 312 2282, Colombia.

Pereira: Carrera 13 No. 13-40, Piso 2 Local 12 Complejo Empresarial Uniplex (+57 6) 325 0329, Colombia.

San José: Mata Redonda, Sabana Sur. Oficentro La Sabana, Edificio 2, (+506) 2291 0310, Costa Rica.

San Salvador: 9a. Avenida Norte y 5a. Calle Poniente No. 333 (+503) 2231 3070, El Salvador.

**Santa Marta:** Cra. 1 No. 10A-12 Edificio Administrativo Sociedad Portuaria 2o. Piso (+57 5) 421 7970 - Ext. 1143, Colombia.

**Santo Domingo:** Av. Sarasota No. 20, Torre Empresarial AIRD, 2o. Piso, Local 209 (+011-1) (809) 332 7777 - Ext. 7279, República Dominicana.

**Valencia:** Zona Industrial Municipal Norte Av. Ernesto L. Branger Edificio Cámara de Industriales de Carabobo. (+58-241) 834 1920.  
Venezuela.

## Para contactos e información en Ecuador, puede comunicarse a:

**Cuenca:** Dirección: Gonzalo Cordero 2-59 y Federico Proaño, edificio Jacaranda  
Teléfono: (+593) 7 245 5870  
Contacto: Ximena Pacheco  
E-mail: [ximena.pacheco@wbasco.org](mailto:ximena.pacheco@wbasco.org)

**Manta:** Dirección: Flavio Reyes entre calles 28 y 29, edificio Platinum  
Teléfono: (+593) 5 390 5060  
Contacto: Cristóbal Lucas  
E-mail: [servicioafiliado@wbasco.org](mailto:servicioafiliado@wbasco.org)

**Guayaquil:** Dirección: Las Monjas y Carlos Julio Arosemena, centro comercial Aventura Plaza  
Teléfono: (+593) 4 220 2482  
Contacto: Elizabeth López  
E-mail: [elizabeth.lopez@basc-guayaquil.org](mailto:elizabeth.lopez@basc-guayaquil.org)

**Quito:** Dirección: Francisco de Miranda N47-10 y Brasil, Edificio BASC  
Teléfono: (+593) 2 225 0039  
Contacto: Liliana Baquero  
E-mail: [liliana.baquero@basc-pichincha.org.ec](mailto:liliana.baquero@basc-pichincha.org.ec)

**HACEMOS  
DEL MUNDO  
UN SITIO  
MÁS  
CONFIABLE  
PARA VIVIR**

